



## La nuova rete Telefonica del Centro Operativo Nazionale dei Vigili del Fuoco si Basa su soluzioni Patton

Il **CON (Centro Operativo Nazionale)** dei **Vigili del Fuoco**, con sede presso il Ministero degli Interni è, in Italia, una delle amministrazioni con la “maggior sensibilità” per quanto riguarda il funzionamento del sistema telefonico. La decisione di ristrutturare la propria rete telefonica nasce dall’esigenza di poter disporre di una maggiore flessibilità, sicurezza, funzionalità e dal desiderio di abbattere i costi.

Dal Decreto del Presidente della Repubblica si evince che: “In caso di crisi o calamità’, che superano le capacità’ operative territoriali, il coordinamento e l’attivazione delle risorse viene effettuato dalla direzione centrale per l’emergenza ed il soccorso tecnico tramite il centro operativo nazionale, nel rispetto del sistema di coordinamento, direzione e controllo del Corpo nazionale.” (estratto dal D.P.R. 28.02.2012 n° 64, G.U. 22.05.2012)

L’attività sul territorio può essere suddivisa in tre ambiti principali:

- **Emergenza e soccorso:** assicura tutti gli interventi tecnici necessari per salvaguardare l’incolumità delle persone e l’integrità dei beni, garantendo il soccorso non solo in occasione di incendi, ma anche in altre situazioni di calamità (crolli strutturali, frane, piene, alluvioni).
- **Prevenzione e sicurezza:** promozione, studio, predisposizione e sperimentazione di norme, misure, provvedimenti, accorgimenti ed azioni di prevenzione. Si focalizza, fra l’altro, su sicurezza sul lavoro, controllo dei pericoli derivanti da sostanze pericolose e protezione da radiazioni ionizzanti.
- **Difesa civile:** salvaguarda il Paese in occasione di “aggressione alla Nazione”, un tema di estrema attualità dove il CON garantisce il soccorso con appositi nuclei specializzati in caso di pericolo nucleare, batteriologico, chimico e radioattivo.



Un simile servizio di pubblica utilità deve essere in grado di coordinare e gestire a livello nazionale interventi cruciali e, quindi, poter contare su una infrastruttura telefonica che garantisca prestazioni ad altissimi livelli.

Il compito di riprogettare l'infrastruttura, aggiornarla a nuovi standard qualitativi e dotarla di nuove funzionalità è stato affidato al System Integrator Promente TLC in collaborazione con Asterweb. Promente TLC è società certificata da Patton e da oltre 10 anni ne commercializza i prodotti.

Le esigenze del Cliente erano chiare. Da un lato, la necessità di avere a disposizione un sistema telefonico estremamente affidabile e performante dotato di funzionalità specifiche per i

posti operatore della Sala Operativa, ad esempio quelle rese disponibili da una soluzione di Unified Communications. Dall'altro lato, era anche importante riuscire a ridurre drasticamente i costi telefonici.

Presso il CON, è stato installato un sistema telefonico in Cluster basato su Asterisk (la cosiddetta "nuova centrale") con ridondanza di apparati e linee telefoniche, è stato creato un collegamento con la centrale telefonica utilizzata per la parte urbana. La videocitofonia IP esistente è stata integrata nell'infrastruttura e si è sviluppato un software ad hoc per le console touch screen dei posti operatore della sala Operativa. Fra l'altro, sono stati realizzati appositi moduli software di Unified Communications utilizzati per la gestione del sis-

*"Il CON era dotato di un sistema telefonico ormai obsoleto. Abbiamo condotto un'analisi dettagliata delle esigenze del Cliente e, dopo un'attenta valutazione delle offerte sul mercato, che abbiamo anche testato senza rimanerne soddisfatti, abbiamo deciso di proporre i dispositivi di Patton, sapendo di andare sul sicuro. In stretta collaborazione con Patton, ci siamo confrontati periodicamente con i Responsabili TLC del Cliente per verificare l'evolversi dell'attività. Questo approccio progettuale e di sviluppo ci ha consentito di portare a termine, nei tempi previsti, l'intero progetto."*



**Luca Ferrari**  
Amministratore Unico  
di Promente



tema FAX, degli SMS e per l'archiviazione degli allegati alle email.

Tramite la piattaforma Zimbra (Unified Communications) vengono gestiti tutti gli account di posta elettronica del CON. La piattaforma, integrata nel sistema telefonico, consente di condividere le rubriche telefoniche e permette agli operatori della Sala Operativa di vedere sui touch screen le rubriche popolate su Zimbra e di poter effettuare le chiamate col click-to-dial. Il lavoro degli operatori è ora funzionale ed integrato grazie ad una piattaforma facile da utilizzare.

Per quanto riguarda i costi, la maggior parte delle società desidera sì abbatterli commutando da una PSTN tradizionale al VoIP, ma non vuole dover rinunciare subito alla propria soluzione tradizionale di Private Branch Exchange. In genere, tali sistemi PBX di tipo POTS (analogico) o ISDN (digitale) lavorano ancora bene. Investire su una soluzione IP PBX significa quindi, in un certo senso, rinunciare a sfruttare ulteriormente un sistema che può ancora rendere in termini di ROI. Inoltre, il fatto che il personale debba seguire corsi di formazione

sulla nuova interfaccia utente non viene sempre visto di buon occhio perché costoso.

L'implementazione di un VoIP Gateway con funzione di terminale lato utente consente alle aziende di mantenere il proprio PBX durante la migrazione verso la telefonia IP. Per effettuare con successo il roll-out di un servizio di alto livello è naturalmente necessario selezionare un VoIP CPE (Customer Premises Equipment) affidabile in grado di interagire con la grande varietà di fornitori dei PBX installati.

Grazie alla flessibilità e scalabilità dei VoIP Gateway di Patton, è stato anche creato un sistema di switching che consente, in caso di caduta della centrale telefonica tradizionale che gestisce i servizi generali, di dirottare il traffico telefonico sulla nuova centrale e di garantire, quindi, il funzionamento ininterrotto del servizio telefonico.



# Prodotti

Sono stati installati due tipi di VoIP Gateway Patton:



Il VoIP Gateway **SmartNode™ 4970**, offre alle aziende una soluzione conveniente, ma performante, che consente la migrazione ad IP di sistemi PBX esistenti. È dotato di hardware aggiornabile ad IPv6 e, come ogni SmartNode™, supporta tutti i codec industriali standard a garanzia di un'elevata qualità della voce.

Lo Unified Communications Agent™ (UCA) garantisce la commutazione multi-percorso any-to-any (simultaneamente SIP, H.323, ISDN e chiamate POTS con routing e conversione tra TDM / PSTN e reti IP-plus / Ethernet – più T.38 e Super FAX G3). Il VoIP-over-VPN con crittografia della voce rende disponibili voce e dati sicuri tramite IPsec con la potente crittografia AES / DES e la disponibilità di Internet Key Exchange (IKE).



Il VoIP Gateway **SmartNode™ 4432**, è ideale per gestire al meglio numerose linee analogiche, sia FXS che FXO. La sua innegabile affidabilità, insieme alla ben conosciuta flessibilità, fa sì che sia un elemento chiave nel progetto CON, dove i flussi analogici, sono l'ultimo fallback in caso di emergenza.

## Risultato finale

“Da quando conosciamo l'affidabilità ed alta performance dei prodotti di Patton, in tutte le nostre installazioni se c'è una PSTN c'è un Patton. In particolare quando si tratta di installazioni presso grandi Clienti e presso la P.A.” – continua Luca Ferrari – “Ai nostri Partner e Rivenditori, oltre ad un'attenta analisi delle problematiche del Cliente, consigliamo l'utilizzo di prodotti di alta qualità ed affidabilità ed un'attenzione particolare nel proporre soluzioni innovative. In poche parole: consigliamo Patton!”



La collaborazione è proficua per entrambe le parti come conferma Tommaso Missoni, Technical Sales Director Southern Europe di Patton: “In Promente ed Asterweb abbiamo trovato validi Partners per la distribuzione delle nostre soluzioni in Italia. Il CON è solo l'ultimo di una serie di progetti portati a termine con successo ed è per noi motivo di orgoglio sapere che i nostri prodotti sono impiegati in un ambiente così critico dove il minimo malfunzionamento può avere conseguenze drammatiche.



**Tommaso Missoni**  
Patton Technical  
Sales Director Italy+

## Applicazione

